



VISÃO SISTÊMICA CONTRIBUINDO PARA A EFETIVIDADE DA SEGURANÇA PÚBLICA

POR GERALDO JOSÉ AZEVEDO,
DIRETOR DE UNIDADE DE NEGÓCIO DA
FUNDAÇÃO EZUTE

A complexa dinâmica global atual vem transformando o ambiente da segurança diante das chamadas “novas ameaças”. Neste contexto, estamos diante do VUCA World – um acrônimo cunhado pelo Exército norte-americano nos anos 90 para operações em territórios dominados por terroristas: volatility, uncertainty, complexity e ambiguity (volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade).

Para atuar eficazmente neste cenário, é fundamental a adoção de recursos tecnológicos que, por si só, não garantem resultados positivos. A tecnologia é apenas um dos itens necessários ao apoio das ações de segurança. Investimentos em modernização devem ser consequência de entendimento do contexto, com aplicação do conceito de systems engineering para projetar e gerenciar sistemas complexos ao longo do seu ciclo de vida.

É dessa forma que atua a Fundação Ezute, organização privada sem fins lucrativos cuja missão é melhorar a produtividade e a eficiência de órgãos públicos. Somos reconhecidos por conceber e implementar soluções de Sistema de Comando e Controle, envolvendo “o conjunto de instalações, equipamentos, sistemas de informação, comunicações, doutrinas, procedimentos e pessoal essenciais para o tomador de decisão planejar, dirigir e controlar as ações imprescindíveis e interdependentes de comando” (extraído do documento “Doutrina para o Sistema Militar de Comando e Controle”, do Ministério da Defesa).

Temos um extenso histórico de formulação e implantação de projetos estratégicos nos setores de defesa e de segurança, como o Sistema de Vigilância da Amazônia (SIVAM), Pró-Amazônia/Promotec para a Polícia Federal, o Sistema de Gerenciamento da Amazônia Azul (SisGAAz) para a Marinha e a idealização do sistema de monitoramento de fronteiras para o Exército Brasileiro.

Nossa ação não é pontual: atuamos em todo o ciclo de vida dos empreendimentos, desde a formulação de projetos, planejamento estratégico, concepção de soluções sistêmicas, aplicação de systems engineering, até a gestão de alto desempenho, bem como a absorção de tecnologia e conhecimento e sua transferência para nossos clientes. Dessa forma, assumimos um papel relevante e de efetiva contribuição para a mudança de paradigma nas organizações.

Na última LAAD Security, feira de segurança pública e corporativa, apresentamos duas de nossas inovações que podem contribuir com as forças policiais. O EZMETRICS, por exemplo, consiste num conjunto de serviços analíticos suportado por uma plataforma que oferece indicadores dinâmicos sociais, operacionais e de inteligência. Uma instituição que deseje monitorar seu público-alvo e rastrear públicos de interesse nas redes sociais, blogs e portais pode adotar essa solução a fim de gerar indicadores para tomada de decisão.

Outro destaque da feira foi a plataforma de simulação de cenários complexos. A solução proporciona

a elaboração de planos de continência para evacuação de grandes edificações e foi testada na arena de tênis do complexo olímpico do Rio de Janeiro. Já a simulação de inundações provocadas por chuvas pode subsidiar o planejamento de ações preventivas, corretivas e relacionadas a emergências e desastres. Essa plataforma foi desenvolvida com o apoio da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), em decorrência de a Fundação Ezute ter sido agraciada com o Prêmio FINEP de Inovação em 2011, na categoria ICT, região sudeste.

Para o setor de segurança pública, a Ezute já desenvolveu soluções como o INFOPOL, sistema de análise criminal, para as Secretarias de Segurança Pública de Pernambuco, Acre, Ceará, Amazonas e Mato Grosso; além de ter apoiado a Polícia Militar de São Paulo na modernização da radiocomunicação digital. Para a Polícia Federal desenvolveu o SIPROQUIM, um sistema de controle de movimentação de produtos químicos usados na elaboração ilícita de drogas.

No mundo atual, sabemos que não faltam ameaças à ordem civil. Vivemos sob constante estado de emergência. As respostas a esses desafios estão centradas num serviço público eficaz e de inteligência para tomada rápida de decisão, afinal, velocidade é essencial neste cenário. Não só a tecnologia, mas principalmente a visão sistêmica, essencial para conceber soluções dirigidas e que considera a complexidade do cenário, podem definitivamente atender a essa desafiadora demanda. ♥